





 <p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย</p>	<p>มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure: SOP) เรื่อง การสร้างเครือข่ายสื่อมวลชนเพื่อประชาสัมพันธ์และ สื่อสารความเสี่ยงด้านสาธารณสุข</p>
<p>หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มงานสารนิเทศและ อำนวยการ</p>	<p>ครั้งที่แก้ไข: ๑/๒๕๖๙ หน้าที่ ๑ จากทั้งหมด ๖ หมายเลขเอกสาร: RC๐๐๒</p>
<p>วันที่ประกาศใช้ (Issue date):</p>	

<p>ผู้จัดทำ :</p>  <p>นายกฤษกร คุ่มเนตร นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ/...../.....</p>	<p>ผู้ตรวจสอบ :</p>  <p>นายนิธินัย ไชยแก้ว หัวหน้ากลุ่มงานสารนิเทศและอำนวยการ/...../.....</p>
<p>ผู้เห็นชอบ :</p>  <p>นายคงศักดิ์ ชัยชนะ รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงราย/...../.....</p>	<p>ผู้อนุมัติ :</p>  <p>นายเอกชัย คำลือ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงราย/...../.....</p>

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อสร้างและพัฒนาเครือข่ายสื่อมวลชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ให้สามารถบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุขในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๑.๒ เพื่อสนับสนุนการสื่อสารความเสี่ยงด้านการแพทย์และสาธารณสุขให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ และสามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างครอบคลุม
- ๑.๓ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานสาธารณสุข สื่อมวลชน และภาคีเครือข่าย ในการเฝ้าระวัง ติดตาม และตอบโต้ข่าวลือ ข่าวปลอม หรือข้อมูลบิดเบือนด้านสุขภาพ
- ๑.๔ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นของประชาชนต่อข้อมูลข่าวสารด้านการแพทย์และสาธารณสุข ผ่านเครือข่ายสื่อมวลชนที่มีคุณภาพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม
- ๑.๕ เพื่อพัฒนาช่องทางการประสานงานและระบบสื่อสารร่วมกันระหว่างสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงรายกับเครือข่ายสื่อมวลชน ทั้งในภาวะปกติ ภาวะฉุกเฉิน และภาวะวิกฤตด้านสาธารณสุข



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

มาตรฐานการปฏิบัติงาน

(Standard Operation Procedure: SOP)

เรื่อง การสร้างเครือข่ายสื่อมวลชนเพื่อประชาสัมพันธ์และ
สื่อสารความเสี่ยงด้านสาธารณสุข

หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มงานสารนิเทศและ
อำนวยการ

ครั้งที่แก้ไข: ๑/๒๕๖๙

หน้าที่ ๒ จากทั้งหมด ๖

หมายเลขเอกสาร: RC๐๐๒

วันที่ประกาศใช้ (Issue date):

๒. ขอบเขต

๒.๑ ครอบคลุมการดำเนินงานด้านการสร้าง พัฒนา และบริหารจัดการเครือข่ายสื่อมวลชน เพื่อสนับสนุน
งานประชาสัมพันธ์และสื่อสารความเสี่ยงด้านการแพทย์และสาธารณสุขของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

๒.๒ ครอบคลุมสื่อมวลชนทุกประเภท ทั้งสื่อมวลชนท้องถิ่น สื่อวิทยุชุมชน โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ สื่อ
ออนไลน์ ผู้สื่อข่าวประจำจังหวัด ผู้ดูแลเพจข่าว และผู้มีอิทธิพลด้านสื่อสังคมออนไลน์ (Influencer) ในพื้นที่
จังหวัดเชียงรายและส่วนกลาง

๒.๓ ครอบคลุมการดำเนินงานในสถานการณ์ปกติ ภาวะฉุกเฉิน และภาวะวิกฤตด้านสาธารณสุข เช่น โรค
ระบาด ภัยพิบัติ เหตุการณ์ด้านสิ่งแวดล้อม หรือเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพประชาชนและความ
เชื่อมั่นของสังคม

๒.๔ ใช้เป็นแนวทางสำหรับบุคลากรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย หน่วยบริการสาธารณสุข และ
เครือข่ายสื่อมวลชนที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์และสื่อสารความเสี่ยงร่วมกันอย่างเป็นระบบ
และมีประสิทธิภาพ

๓. คำนิยาม

๓.๑ เครือข่ายสื่อมวลชน หมายถึง กลุ่มบุคคลหรือหน่วยงานที่มีบทบาทในการเผยแพร่ข่าวสารหรือข้อมูล
ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งออฟไลน์และออนไลน์

๓.๒ การสื่อสารความเสี่ยง หมายถึง กระบวนการสื่อสารข้อมูล ข่าวสาร ข้อเท็จจริง และคำแนะนำด้าน
สุขภาพที่ถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ เข้าใจ และตัดสินใจปฏิบัติ
ตนได้อย่างเหมาะสม รวมถึงลดความตื่นตระหนกและผลกระทบจากข้อมูลที่คลาดเคลื่อน

๓.๓ การประชาสัมพันธ์ด้านสาธารณสุข หมายถึง การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร นโยบาย มาตรการ หรือ
กิจกรรมด้านการแพทย์และสาธารณสุข ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความร่วมมือ
จากประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

มาตรฐานการปฏิบัติงาน

(Standard Operation Procedure: SOP)

เรื่อง การสร้างเครือข่ายสื่อมวลชนเพื่อประชาสัมพันธ์และ
สื่อสารความเสี่ยงด้านสาธารณสุข

หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มงานสารนิเทศและ
อำนวยการ

ครั้งที่แก้ไข: ๑/๒๕๖๙

หน้าที่ ๓ จากทั้งหมด ๖

หมายเลขเอกสาร: RC๐๐๒

วันที่ประกาศใช้ (Issue date):

๓. คำนิยาม (ต่อ)

๓.๔ ข่าวปลอม หรือข้อมูลบิดเบือน หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร หรือเนื้อหาที่ไม่ถูกต้อง บิดเบือน หรือไม่ได้รับการตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ความตื่นตระหนก หรือส่งผลกระทบต่อสุขภาพประชาชนและความเชื่อมั่นของสังคม

๓.๕ การติดตามเฝ้าระวังข่าว หมายถึง กระบวนการเฝ้าระวัง ติดตาม วิเคราะห์ และประเมินข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชนและสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อประเมินสถานการณ์ แนวโน้มกระแสสังคม และผลกระทบด้านการสื่อสาร

๔. ความรับผิดชอบ

กลุ่มงานสารนิเทศและอำนวยการ มีหน้าที่ รวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายสื่อมวลชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย รวมถึงกำหนดช่องทางการประสานงานและการสื่อสารร่วมกับเครือข่ายสื่อมวลชน จัดประชุมหรือกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือด้านการสื่อสารความเสี่ยง สนับสนุนข้อมูล ข่าวสาร และสื่อประชาสัมพันธ์ที่ผ่านการตรวจสอบแล้วแก่เครือข่ายสื่อมวลชน ติดตาม เฝ้าระวัง และประเมินสถานการณ์ข่าวสาร รวมถึงดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและตอบโต้ข้อมูลคลาดเคลื่อน พร้อมทั้งพัฒนาและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานกับเครือข่ายสื่อมวลชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การสื่อสารด้านการแพทย์และสาธารณสุขเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

มาตรฐานการปฏิบัติงาน

(Standard Operation Procedure: SOP)

เรื่อง การสร้างเครือข่ายสื่อมวลชนเพื่อประชาสัมพันธ์และ
สื่อสารความเสี่ยงด้านสาธารณสุข

หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มงานสารนิเทศและ
อำนาจการ

ครั้งที่แก้ไข: ๑/๒๕๖๙

หน้าที่ ๔ จากทั้งหมด ๖

หมายเลขเอกสาร: RC๐๐๒

วันที่ประกาศใช้ (Issue date):

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart)

ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำฐานข้อมูลสื่อ (Media Mapping) - รวบรวมช่องทางติดต่อและโซเชียลมีเดีย 	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มงานสารนิเทศและอำนาจการ
	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าร่วม LINE Group 	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มงานสารนิเทศและอำนาจการ
	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าร่วมกิจกรรมของเครือข่ายสื่อมวลชน - สร้างความร่วมมือและการประสานงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหาร สสจ.ชร. - กลุ่มงานสารนิเทศและอำนาจการ
	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งข่าวประชาสัมพันธ์และสื่อพร้อมใช้ - สนับสนุนข้อมูลผ่านการตรวจสอบแล้ว 	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มงานสารนิเทศและอำนาจการ
	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบข้อมูลสื่อมวลชน - ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน 	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มงานสารนิเทศและอำนาจการ



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

มาตรฐานการปฏิบัติงาน

(Standard Operation Procedure: SOP)

เรื่อง การสร้างเครือข่ายสื่อมวลชนเพื่อประชาสัมพันธ์และ
สื่อสารความเสี่ยงด้านสาธารณสุข

หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มงานสารนิเทศและ
อำนาจการ

ครั้งที่แก้ไข: ๑/๒๕๖๙

หน้าที่ ๕ จากทั้งหมด ๖

หมายเลขเอกสาร: RC๐๐๒

วันที่ประกาศใช้ (Issue date):

๖.รายละเอียดการปฏิบัติงาน เรื่อง การสร้างเครือข่ายสื่อมวลชนเพื่อประชาสัมพันธ์และสื่อสารความเสี่ยงด้านสาธารณสุข การดำเนินงานประกอบด้วยทั้งหมด ๕ ขั้นตอน โดยขั้นตอนที่ ๑-๒ ใช้ระยะเวลาดำเนินการรวมประมาณ ๒๒ วันทำการ และขั้นตอนที่ ๓-๕ เป็นการดำเนินงานต่อเนื่องตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้เครือข่ายสื่อมวลชนมีความเข้มแข็ง สามารถสนับสนุนการประชาสัมพันธ์และสื่อสารความเสี่ยงด้านสาธารณสุขได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๑ รวบรวมรายชื่อและข้อมูลสื่อมวลชนในพื้นที่ คือ ดำเนินการสำรวจ รวบรวม และจัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายสื่อมวลชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ครอบคลุมสื่อวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ สื่อออนไลน์ ผู้สื่อข่าวประจำจังหวัด ผู้ดูแลเพจข่าวในพื้นที่และส่วนกลาง พร้อมจัดเก็บข้อมูลชื่อผู้ประสานงาน หมายเลขโทรศัพท์ ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ และข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการติดต่อประสานงาน เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลกลางด้านการสื่อสารของหน่วยงาน (ระยะเวลาภายใน ๑๕ วันทำการ)

๖.๒ กำหนดช่องทางการประสานงาน คือ ดำเนินการกำหนดช่องทางการสื่อสารและประสานงานร่วมกับเครือข่ายสื่อมวลชน เช่น LINE Group, Facebook หรือระบบกลางสำหรับเผยแพร่ข่าวสาร ภาพถ่าย อินโฟกราฟฟิก และคลิปวิดีโอ เพื่อให้สื่อมวลชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และสะดวกต่อการนำไปเผยแพร่ (ระยะเวลา ภายใน ๗ วันทำการ)

๖.๓ ร่วมกิจกรรมและสร้างความสัมพันธ์กับสื่อมวลชน คือ ดำเนินการเข้าร่วมกิจกรรมของเครือข่ายสื่อมวลชนในพื้นที่ เช่น งานวันนักข่าว กิจกรรมสาธารณสุขประโยชน์ การประชุมหรือกิจกรรมของสมาคมสื่อมวลชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี ความร่วมมือ และความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงานสาธารณสุขกับเครือข่ายสื่อมวลชน รวมถึงเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการสื่อสารข้อมูลข่าวสารสุขภาพอย่างต่อเนื่อง (ระยะเวลา ดำเนินการต่อเนื่อง)

๖.๔ สนับสนุนข้อมูลและสื่อประชาสัมพันธ์แก่เครือข่าย คือ ดำเนินการสนับสนุนข้อมูล ข่าวประชาสัมพันธ์ อินโฟกราฟฟิก คลิปวิดีโอ และสื่อประชาสัมพันธ์ที่ผ่านการตรวจสอบแล้วแก่เครือข่ายสื่อมวลชน เพื่อใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการแพทย์และสาธารณสุขอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึงอำนวยความสะดวกด้านข้อมูลแก่สื่อมวลชนในกรณีที่เกิดสถานการณ์สำคัญหรือภาวะวิกฤตด้านสาธารณสุข (ระยะเวลา ดำเนินการต่อเนื่อง)

๖.๕ ทบทวนและปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย คือ ดำเนินการตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่ายสื่อมวลชนให้เป็นปัจจุบัน ทั้งรายชื่อผู้ประสานงาน ช่องทางการติดต่อ และสถานะการดำเนินงานของเครือข่าย เพื่อให้สามารถติดต่อประสานงานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์และสื่อสารความเสี่ยงได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ (ระยะเวลา อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง)



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

มาตรฐานการปฏิบัติงาน

(Standard Operation Procedure: SOP)

เรื่อง การสร้างเครือข่ายสื่อมวลชนเพื่อประชาสัมพันธ์และ
สื่อสารความเสี่ยงด้านสาธารณสุข

หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มงานสารนิเทศและ
อำนวยการ

ครั้งที่แก้ไข: ๑/๒๕๖๙

หน้าที่ ๖ จากทั้งหมด ๖

หมายเลขเอกสาร: RC๐๐๒

วันที่ประกาศใช้ (Issue date):

๗.เอกสารอ้างอิง

ชื่อเอกสาร	หน่วยงานเจ้าของ	รายละเอียด
SOP เรื่อง การสร้างเครือข่ายสื่อมวลชน เพื่อประชาสัมพันธ์และสื่อสารความเสี่ยง ด้านสาธารณสุข	สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดเชียงราย	แนวทางการสร้างและบริหาร จัดการเครือข่ายสื่อมวลชนด้าน สาธารณสุข
แนวทางการสื่อสารความเสี่ยงด้านสุขภาพ	กรมควบคุมโรค กระทรวง สาธารณสุข	แนวทางการสื่อสารความเสี่ยง และการตอบโต้ข่าวสาร
คู่มือการประชาสัมพันธ์ภาครัฐ	กรมประชาสัมพันธ์	แนวทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ