



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ ตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๔๐

ที่ ขร ๐๓๓๓ / ๙๗๖

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงของ

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ ได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์” ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอาศัย ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘)

๒.๒ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ และช่องทางการสื่อสารอื่นของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ

๓. ข้อเสนอ/พิจารณา

๓.๑ เพื่อทราบ และอนุมัติให้เผยแพร่เอกสารบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายพงศกร ห้วนนา)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ / อนุญาตให้เผยแพร่เอกสารบนเว็บไซต์

(นายสิทธิชัย ยอดสุวรรณ)

สาธารณสุขอำเภอเชียงของ

๘ ตุลาคม ๒๕๖๘

รายงานสรุปผลและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑. ความเป็นมา

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์สุจริต ความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกันปราบปราม เครือข่าย)

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ ดังนี้

๑) คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ ที่ ๒๔/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗ เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทำให้การดำเนินงานบรรลุ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

๒) บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มาใช้บริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรค คือ เวลาในการให้ข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครบถ้วน บางกิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	ไม่มี	-
๒	ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี	-

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง
ไม่มี

รับทราบ/เผื่อระวังไตรมาสต่อไป



(นายสิทธิชัย ยอดสุวรรณ)
สาธารณสุขอำเภอเขียงของ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ

วัน/เดือน/ปี : ๘ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

รายละเอียดข้อมูล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๘ และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ เพื่อให้ผู้อื่นที่มี
ส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

Link ภายนอก :

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายพงศกร ห้วนนา)

ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสิทธิชัย ยอดสุวรรณ)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเชียงของ

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางอรัทัย คัญทัพ)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๘