

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

๑. ความเป็นมา

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ศรีความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ มีปัจจัยในการสนับสนุน และผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ ดังนี้

๑) คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ ที่ ๐๔/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ เพื่อพิจารณา กลั่นกรอง จัดการ แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกิดขึ้นในหน่วยงานในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๒) บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้การบริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มารับบริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลาในการให้ข้อมูล การให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครบถ้วน บางกิจกรรมไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงของ

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	ไม่มี	ไม่มี	-
๒	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี	-

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง
ไม่มี



(นายพงศกร ห้วนนา)
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขียงของ



(นายสิทธิชัย ยอดสุวรรณ)
สาธารณสุขอำเภอเขียงของ