



บันทึกข้อความ

MOIT 10

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย ๐๕๓-๕๑๐๓๑๔

ที่ ชร ๐๐๓๓.๐๐๙/๓๓๙

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน และผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากการบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๙ เรื่อง รายละเอียด ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๑.๑.ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ (การให้บริการ จำนวน ๔ เรื่อง)

๑.๒.ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ (การให้บริการล่าช้า จำนวน ๑ เรื่อง)

๒.ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๓.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงรายบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย ต่อไป

(นายปรเมนทร์ อริเดช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายวัชรพงษ์ คำหล้า)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗
สำหรับหน่วยงานในราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

วัน/เดือน/ปี : ๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

หัวข้อ: หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Linkภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ณประวีร์ สวัสดิ์

(นางสาวณประวีร์ สวัสดิ์)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการ

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง

ปรเมษฐ์ อริเดช

(นายปรเมษฐ์ อริเดช)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ประจักษ์จิตต์ คำบุญส่ง

(นางสาวประจักษ์จิตต์ คำบุญส่ง)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗