



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย ๐๕๓-๙๑๐๓๑๔

ที่ ขร ๐๐๓๓.๐๐๙/๑๒๑

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗- มีนาคม ๒๕๖๘)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

### ๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

### ๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์รอบ ๖ เดือน ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน ๑๔ เรื่อง รายละเอียด ดังนี้

#### ๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๑.๑.ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ (การให้บริการ จำนวน ๑๑ เรื่อง)

๑.๒.ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ (การใช้วาจาไม่เหมาะสม จำนวน ๓ เรื่อง)

๒.ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

### ๓.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงรายบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย ต่อไป

(นายปรเมษฐ์ อริเดช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ (งานบริการทางวิชาการ)

(นายคงศักดิ์ ชัยชนะ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการแทน  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๘  
สำหรับหน่วยงานในราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย  |   |
|---|---|
| <p>ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย<br/>วัน/เดือน/ปี :</p> <p>หัวข้อ: หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน<br/>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)<br/>๑. มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ (๑) และข้อ (๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไขและมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน<br/>๒. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ (๑) และข้อ (๒) รอบ ๖ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แบบตามข้อ ๑)<br/>๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน<br/>๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ<br/>๓. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>Linkภายนอก: ไม่มี</p> <p>หมายเหตุ: .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> |   |
| <p><b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b><br/>ณประวีร์ สวัสดิ์<br/>(นางสาวณประวีร์ สวัสดิ์)<br/>ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการ<br/>วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p>  | <p><b>ผู้อนุมัติรับรอง</b><br/>ปรเมนทร์ อริเดช<br/>( นายปรเมนทร์ อริเดช )<br/>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br/>หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย<br/>วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p> |
| <p><b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b><br/>ประจักษ์จิตต์ คำบุญส่ง<br/>(นางสาวประจักษ์จิตต์ คำบุญส่ง)<br/>ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ<br/>วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p>   |   |