



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย ๐๕๓-๙๑๐๓๑๔

ที่ ชร ๐๐๓๓.๐๐๙/๓๙๔

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

๑. ข้อเท็จจริง

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๒ ข้อ ๑๖,๑๗ และ MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน นั้น

๒. ข้อกฎหมาย

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในช่วงเวลาดังกล่าว

๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย พิจารณาแล้วเห็นว่าปัญหาการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ขาดประสิทธิภาพในกระบวนการดำเนินงาน แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่กระบวนการทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานเผยแพร่ให้กับบุคลากรในหน่วยงานให้รับทราบ
๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน บนเว็บไซต์หน่วยงาน
๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำปัญหาต่างๆมาปรึกษาหารือ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น แลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงรายบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย ต่อไป

(นายปรเมษฐ์ อริเดช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ (ด้านบริหารทางวิชาการ)

ทราบ / ดำเนินการ

(นายพรชัย พรสวรรค์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ (ด้านการบริหารทางวิชาการ)

ปฏิบัติราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงราย